



Deck de Cultura

Como evoluímos, trabalhamos
e geramos impacto na era da
Inteligência Artificial na Blip.



O que você verá aqui

01 Nossa jornada

02 Quem somos

03 Nosso propósito

04 Blip.OS: nosso sistema

05 Somos Blippers

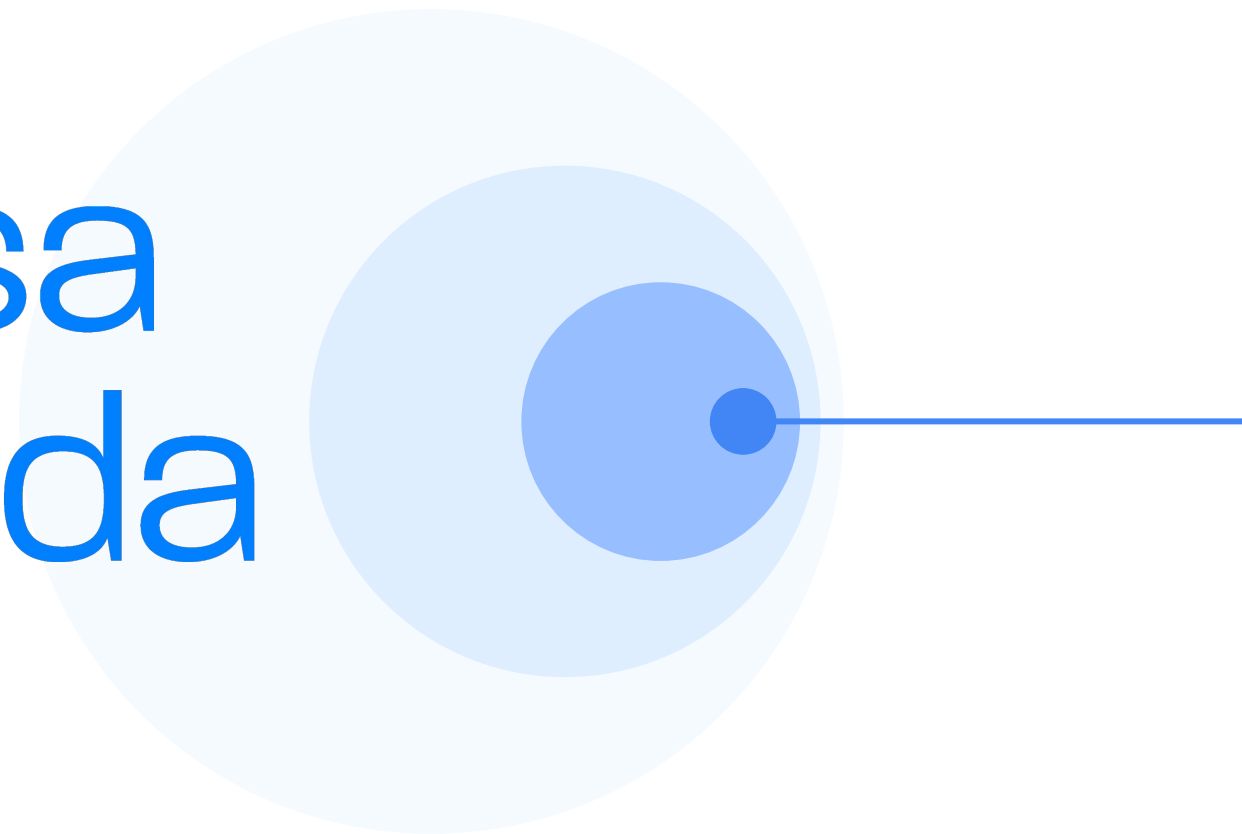
06 AI Transformation: Compromisso Blip

07 Liderar a Blip

08 Fazer acontecer

Nossa jornada

Construímos o futuro,
honrando o passado



Take Phone

1997

Nascemos como uma loja de celulares no famoso quiosque da UFMG - Universidade Federal de Minas Gerais.

A revolução dos ringtones

2001

Nos tornamos a única loja completa de ringtones do Brasil.

(Os ringtones são músicas ou tons colocados no telefone que substituem o toque inicial vindo da fábrica).

A força do WhatsApp

2012

Com a ascensão do WhatsApp no Brasil, começamos a desbravar novas soluções.

Nos tornamos Take

2016

Com a IA conversacional, nosso objetivo era mudar a forma como as empresas conversam com as pessoas.

Take Net

1999

Evoluímos para Take.net, a 1ª empresa de internet móvel do Brasil.

UM PASSO À FRENTE, SEMPRE

Nós evoluímos sempre! Pioneirismo em SMS e transição rápida para plataformas conversacionais móveis.

Nasce o Blip

2015

Nosso produto de contatos inteligentes fez a gente crescer 100% ao ano.

IA é parte de quem somos como produto há tempos

As big techs
entram no jogo

2018

Meta, Google e Apple se juntam à Microsoft como nossas parceiras para mudarmos o mundo com conversas inteligentes.

Batemos a
marca de 1.000
Blippers

2021

Batemos a marca de 1.000 Blippers e 100 parceiros, todos unidos para empoderar marcas e pessoas a conversarem no seu máximo potencial por meio de contatos inteligentes.

Agora somos
a Blip

2023

Passamos por um rebranding para refletir nossa **evolução e compromisso** em levar conversas inteligentes para o mundo. Também **adquirimos a Gus**, impulsionando nossa **expansão global** e fortalecendo ainda mais nossa presença no mercado.

27 anos de
pioneirismo

2026

Celebramos 27 anos de inovação e recebemos **investimento série C do Softbank**, com a participação da Microsoft. Superamos 3.000 clientes, com mais de 1.000 novas empresas apenas neste ano.

FUTURO

Série A de
investimento

2020

Recebemos o aporte de **US\$ 100 milhões da Warburg Pincus** e viramos Take Blip. Lançamos o programa de parcerias de serviços da Blip.

A evolução
não para

2022

Adquirimos a **Stilingue** e nos tornamos um dos principais players brasileiros em tecnologia para o futuro. Também alcançamos a marca de 1.000 clientes e concluímos a rodada **Série B** de investimento, recebendo **US\$ 70 milhões da Warburg Pincus**.

BLIP NO
MUNDO

Somos Global!
M&As nos fazem mais fortes,
diversos e nosso foco se consolida
em Conversational AI.

Não viemos apenas transformar as conversas. Viemos **redefinir** o que significa **trabalhar com inteligência**.

O que nos diferencia vai além da tecnologia que construímos, é **como usamos essa tecnologia para nos transformar por dentro**, antes de transformar o mercado.

Entregar resultado é a nossa vocação.
Impactar vidas com conversas inteligentes é o nosso propósito.

Este deck é sobre isso: como a Blip lidera as transformações de mercado - inclusive as de IA - porque roda um sistema operacional autêntico.



Potência Global de Inteligência artificial conversacional

Hoje, somos o maior ecossistema de contatos inteligentes da América Latina, conectando muito além de telas e chats.

Impulsionamos resultados reais através de conversas que resolvem, vendem e encantam.

Orquestração omnichannel com IA, dados, automação e governança da primeira conversa ao pagamento.



1. Escute Inteligência Estratégica

Inteligência de escuta ativa para transformar o que o mercado diz em insights de estratégia para o seu negócio.



2. Atraia Presença multicanal

Campanhas conversacionais integradas com presença multicanal ativa e geração de ROI 100% mensurável.



3. Interaja Atendimento escalável

De forma rápida, inteligente e personalizada, em qualquer canal e a qualquer hora.



4. Converta Frictionless Checkout

Pagamento seguro e nativo de ponta a ponta dentro da própria conversa, sem necessidade de sair do canal.

Juntos movemos conversas de impacto

Estamos construindo as próximas conversas que movem o futuro, redefinindo a forma como o mundo se conecta. Ditamos a velocidade da transformação, criamos soluções que geram impacto e entregamos valor real para negócios e pessoas.

Cada Blipper que escolhe fazer parte do nosso time compartilha da nossa visão de que **100% das empresas e pessoas do mundo terão um contato inteligente**. Usamos nossa autonomia e iniciativa para simplificar processos, com gente e agente trabalhando juntos.

O **nosso impacto** não é uma promessa para o amanhã: é o **resultado do que fazemos hoje**.

+ 20bi

de mensagens
processadas por ano

+ 400

clientes
enterprise

+ 25 anos

Liderando o mercado
de tecnologia
conversacional na
américa latina

80 MM

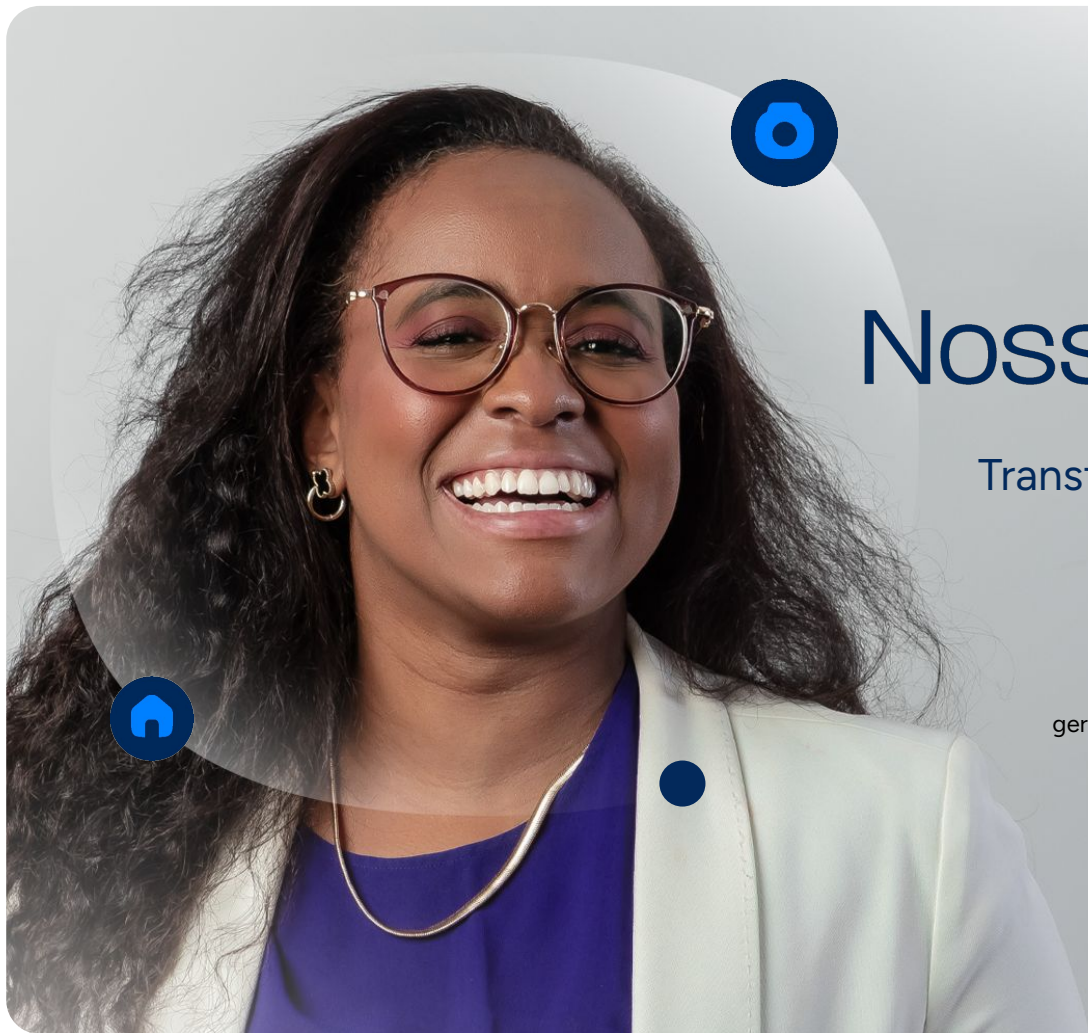
de contratos ativos
gerenciados na
plataforma

32 países

com presença ativa,
incluindo Brasil, México
e Espanha

+ 4k

marcas já investiram em
soluções Blip
para transformar sua
comunicação digital



Nosso propósito?

Transformar conversas em resultado
para negócios e pessoas.

Somos uma empresa de conversas inteligentes
e acreditamos que o futuro do trabalho é humano +
agêntico, operando como um time integrado, capaz de
gerar impacto positivo na vida das pessoas e das empresas.

Inovação

Conexão

Feedback

Resultado

Conversas que geram...

Evolução

Aprendizagem

Impacto

Autonomia

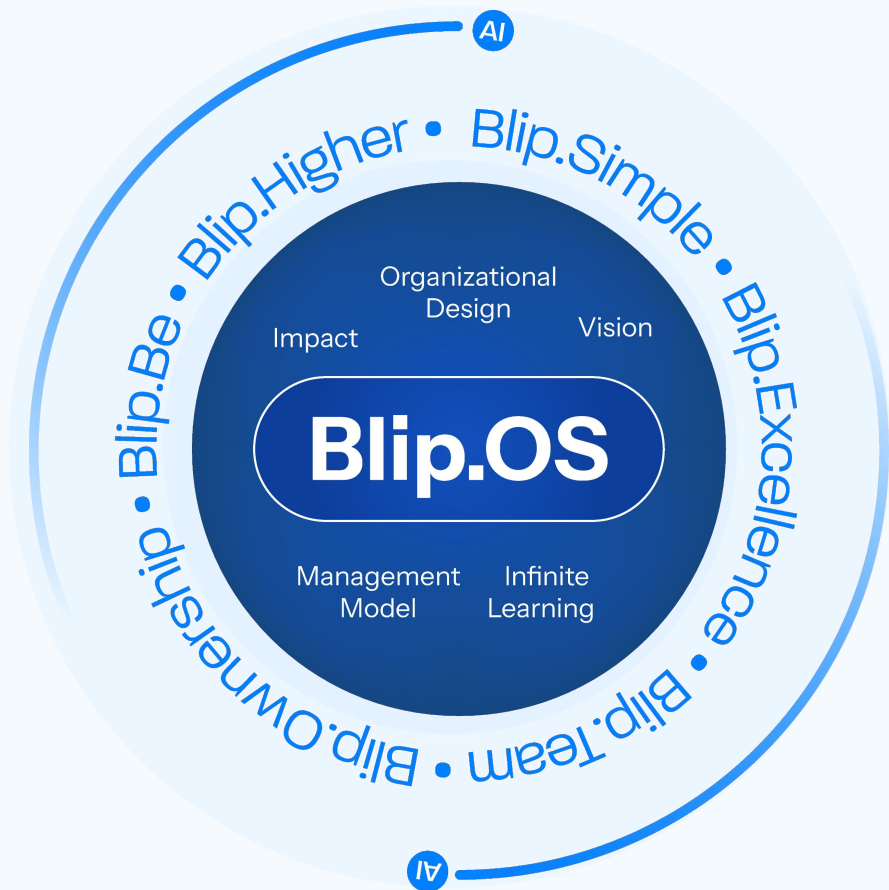
Cultura como Nosso Sistema Operacional

Blip.OS

A cultura da Blip não é um manual estático de onboarding. O Blip.OS é nosso sistema dinâmico de governança, que integra desde nossa estratégia de negócio até os comportamentos cotidianos das nossas pessoas, amplificados pela tecnologia [IA].

Cada pilar é um convite à ação, não uma declaração passiva.

A partir dele tomamos decisões, construímos relações, damos contexto e orientamos consequências.



Blip.OS e Negócio

Nossa cultura roda em um sistema operacional integrado de 6 eixos atualizados para capacitar Blippers com velocidade e autonomia de IA.

01

Vision

Estar sempre à frente. Levamos nossa visão de 100% das empresas e pessoas do mundo com contatos inteligentes para o ecossistema de IA conversacional.

02

Values as Core

O motor comportamental. 6 valores re-calibrados para guiar interações decisões autônomas, responsáveis e efetivas.

03

Organizational Design

Estruturas eficientes e adaptáveis. Times generalistas, enxutos e integrados sem silos geográficos.

04

Management Model

Alinhamento dinâmico. Cascadeamento de OKRs e North Star Metrics, suportados por ferramentas inteligentes, para manter o foco no resultado real.

05

Infinite Learning

Aprendizado contínuo acelerado. Programas como os em parceria com Google e Meta capacitam Blippers no uso ativo de co-pilotos de IA.

06

Impact

Tecnologia com causa. Geramos inclusão social através de conversas acessíveis, focados na nossa capacidade de impactar vidas e parcerias.

Nossos valores

Blip.Simple

Simplicidade é o último grau de sofisticação.

Blip.Ownership

Empreendemos o futuro todos os dias.

Blip.Excellence

Entregamos com excelência para gerar resultados extraordinários.

Blip.Be

A Blip é feita por e para pessoas.

Blip.Higher

Sonhamos grande e estamos sempre um passo à frente.

Blip.Team

Nosso time é a Blip!



Blip.OS - Nossa Cultura

Na Blip, conversas geram resultados.

A excelência é o nosso ponto de partida e a simplicidade, o nosso último grau de sofisticação. Simplificar não significa reduzir a excelência, mas sim **eleva**r a experiência, **eliminar** excessos e priorizar o que realmente gera impacto no mundo.

Nosso time é a Blip, que é feita por e para pessoas.

Trabalhamos juntos para transformar cada conversa em uma nova oportunidade. O espírito empreendedor nas nossas veias, nos faz ter autonomia para decidir e a coragem para realizar, sabendo que nenhum grande resultado é construído sozinho.

Juntamos gente e agente para **gerar resultados extraordinários**, colocando o sucesso do cliente no centro de tudo o que fazemos. É esse equilíbrio que nos coloca um passo à frente, sempre.

Sonhamos grande demais para caber no óbvio. Por isso, agimos com o protagonismo de quem assume a responsabilidade do início ao fim.

De conversa em conversa, nós construímos o futuro.



O que esperamos dos Blippers?

Precisamos de pessoas apaixonadas por **resolver problemas complexos**, que sequer existiam quando chegaram aqui! Competência técnica é fundamental, mas para gente **COMPETÊNCIA HUMANA É O CENTRO**.

Queremos **Blippers** com **alto comprometimento, coragem, energia e cuidado genuíno**. Isso se traduz em 3 habilidades chave:

1

Pensamento crítico

2

Criatividade

3

Visão sistêmica



A conexão

Agora AI-Native

Global

Série A

Blip

WhatsApp

Internet móvel

Quiosque

Agora!

2023

2020

2015

2012

1999

1997

Nossa cultura não
foi construída para
um mercado estável.
**Foi construída
para evoluir.**

Cada vez que o mercado mudou de paradigma, não fomos arrastados pela onda. Evoluímos antes exatamente porque nossos valores, nossa forma de decidir e de agir foram desenhados para o movimento, não para a permanência.

A AI Transformation não é um capítulo novo. É a prova mais recente de que **o Blip.OS funciona.**

O que somos



BLIP.OS | Nossa Cultura

Valores, comportamentos e forma de operar que nos definem independente do contexto

O que isso nos permite



AI Transformation | A evolução é agora

A expressão mais recente do que sempre fomos — agora amplificada por inteligência artificial

AI TRANSFORMATION [AIT]

Desta vez não é diferente, é maior! A janela é agora!

A IA chegou para redesenhar **COMO** fazemos, **POR QUE** fazemos e **QUEM SOMOS** enquanto fazemos. Isso é mais do que otimizar e mais do que olhar para IA como apenas uma ferramenta. É sobre **reposicionar toda nossa infraestrutura e redesenhar uma nova maneira de trabalhar**, unindo inteligência humana e máquina. Quem enxergar isso como ameaça vai só se adaptar. Quem **enxergar como oportunidade** vai liderar, com a gente!

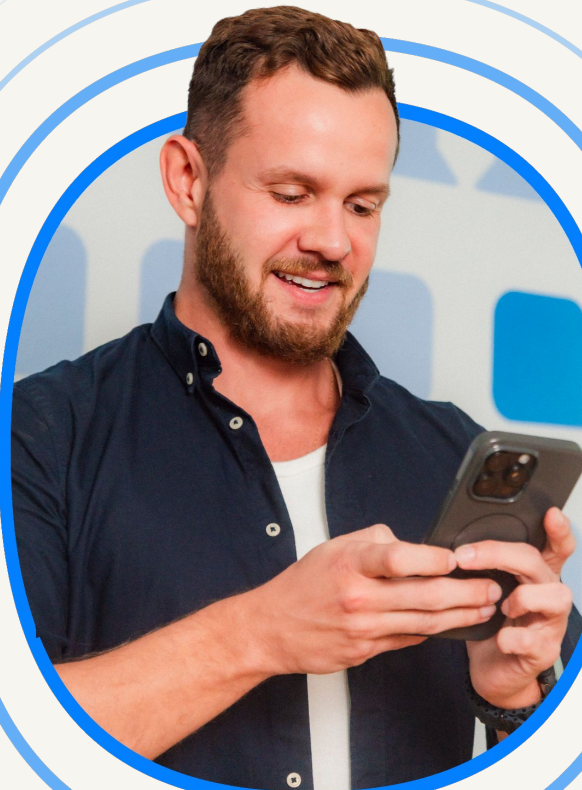
Cultura é o que permanece quando tudo ao redor muda.

Inteligência amplificada

Gente e Agente

Acreditamos que pessoas alcançam lugares onde a IA não consegue ir: direção opinativa, contexto cultural, dinâmicas de confiança e etc.

Elas tomam as decisões que a IA não deve tomar sozinha. Especialmente decisões éticas, situações inéditas e momentos de alto risco onde o custo de errar é existencial.



Nossa filosofia de adoção de IA por jornadas



1

Comece pelo Fim (Outcome-Driven):

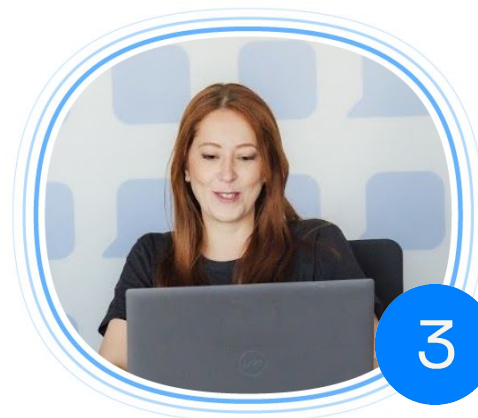
Não olhamos para o processo atual perguntando "onde coloco IA?". Olhamos para o resultado final desejado. Dessa forma, não automatizamos tarefas isoladas. Redesenhamos jornadas de negócio de ponta a ponta.



2

Estratégia vence a Execução:

Organizações que passam meses criando agentes e *skills* sem um norte claro acabam descartando trabalho. O que gera impacto exponencial não é a velocidade da codificação, mas a intencionalidade do design.



3

Definição do Nível-Alvo:

Em vez de perguntar "como subo um nível a partir de onde estou?", a pergunta correta é: "Qual é o nível-alvo de maturidade/entrega que esta área precisa e quais blocos de construção desse nível devemos começar a montar hoje?"

O que esperamos das lideranças?

Na Blip, a Inteligência Artificial é a nossa principal alavanca de escala e inovação. Como líderes, nosso papel é guiar os times para que operem com hiperprodutividade, utilizando a tecnologia para absorver o trabalho operacional e elevar a eficiência de tudo o que entregamos. Estes são os comportamentos esperados:

1

Lidere pelo exemplo e pela curiosidade. Seja referência e dedique tempo para dominar as ferramentas, traga insights e mostre na prática para seu time como a tecnologia pode ajudar no dia a dia.

2

Seja um agente de simplificação. Provoque seu time: "Como a IA pode absorver este processo?". Elimine o trabalho braçal e garanta que o time invista tempo e esforço onde gera mais impacto e valor!

3

Foque na hiperprodutividade e na entrega de valor. Eleve a barra de entrega do time com a IA. Estimule a equipe a entregar com mais agilidade, precisão e inteligência, transformando a economia de tempo gerada pela automação em resultados reais consistentes!

4

Promova o uso seguro, ético e responsável. Garanta que o time use as ferramentas de IA de forma segura, respeitando rigorosamente a privacidade de dados e as diretrizes de segurança da Blip.

5

Crie um ambiente ágil de experimentação. A evolução da IA é veloz. Estimule seu time a testar novos fluxos de trabalho nativos em IA de forma ágil com um ambiente em que se possa testar, errar e testar de novo!



Sergio Passos
CPO e Co-founder



Roberto Oliveira
CEO e Co-founder



Marcelo Oliveira
Board Member e Co-founder



Daniel Costa
Chairman e Co-founder

Em 1997 abrimos um quiosque em uma universidade.

Cada evolução da nossa história foi escrita por pessoas que poderiam ter esperado e escolheram construir antes. A AI Transformation não vai acontecer com a Blip. Vai acontecer por meio de cada Blipper que decide ser agente dessa transformação, não espectador.

Qual é a conversa inteligente que você vai criar hoje?