blip

A nova era dos serviços financeiros:

como a IA está transformando o setor!

O mercado financeiro já está no centro da transformação digital:

76% das transações bancárias no Brasil são realizadas por mobile, e **95%** das interações entre marcas e consumidores serão conduzidas por IA até 2025.

Estar à frente dessa evolução deixou de ser um diferencial — agora, é uma necessidade estratégica para otimizar operações, reduzir custos e fidelizar clientes.

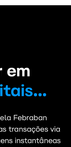
Neste conteúdo, você vai:

- Explorar as principais tendências tecnológicas que estão redefinindo o setor financeiro;
- Descobrir como a IA está transformando a forma como as empresas se conectam e melhoram a jornada dos clientes;
- Aprender como aplicar essas inovações para gerar resultados expressivos.

Se o futuro do setor financeiro faz parte das suas prioridades, este material é para você. **Prepare-se para liderar a transformação e estar à frente no mercado!**

As transações bancárias pelo celular cresceram 251% em cinco anos, e hoje representam 7 em cada 10, no total.

Pesquisa Febraban de Tecnologia Bancária, feita pela Deloitte.



Consultas, transações e até mesmo atendimentos agora estão ao alcance de um toque, prontos para atender às necessidades dos clientes, onde quer que eles estejam.

Mais do que uma evolução, é uma **revolução que aproxima empresas e pessoas de forma inteligente e humana.**

🔎 Highlight

Você sabia?
- **79% das transações bancárias no Brasil são feitas por canais digitais.**
- **76% delas já são feitas de forma mobile.**

Isso mostra que, para os clientes, **o digital não é apenas uma escolha, mas uma expectativa.**

Atender a essa demanda não é mais um diferencial, é o que faz as empresas se destacarem no mercado.

Febraban de Tecnologia Bancária, feita pela Deloitte.

E por falar em canais digitais...

A pesquisa realizada pela Febraban também mostrou que as transações via aplicativos de mensagens instantâneas aumentaram **76%**, passando de 70,9 milhões para **125,2 milhões**. Hoje, todos os bancos oferecem atendimento através de canais de mensagens instantâneas.

Se você lidera operações no setor financeiro, sabe que os clientes valorizam soluções práticas e rápidas. Com o apoio da IA e da automação, é possível reduzir custos, otimizar processos e oferecer experiências que realmente fidelizam. Seja no WhatsApp, no aplicativo ou em outros canais, cada interação é uma oportunidade de superar expectativas.

Com a Blip é mais fácil fidelizar clientes com inteligência e inovação

A **Blip** está transformando a experiência digital dos bancos ao trazer **soluções inovadoras** e **automações inteligentes** que elevam o nível de eficiência e agilidade no atendimento. Por meio de tecnologias avançadas, **ajudamos as instituições financeiras a criar interações mais personalizadas e humanas**, atendendo às expectativas de um público cada vez mais conectado e exigente. **Confira todos os nossos cases aqui.**

Empréstimos Sim

A fintech do Grupo Santander, que oferece soluções financeiras de crédito de maneira desburocratizada, utilizou o **Blip Copilot** para **otimizar as operações de atendimento no WhatsApp.** Em dois meses, a empresa apresentou:

- ✅ **Vantagem de 30%** no tempo de atendimento;
- ✅ **7 pontos percentuais** em satisfação do cliente.

XP Investimentos

A corretora de valores brasileira, que atua no mercado financeiro do país desde 2001, usou o **Contato Inteligente com IA Generativa da Blip** para **aumentar a eficiência operacional na venda de Consórcios** e **escalar a geração de leads mais qualificados**. Com a implementação dos fluxos a corretora conseguiu:

- ✅ Redução no tempo para primeira resposta em **99,99%**;
- ✅ Aumento de eficiência em aproximadamente **3,6x** em comparação ao fluxo anterior.
- ✅ Redução no total de tickets desqualificados em **70%**;

Banco Pan

A plataforma digital, voltada para pessoas físicas e com uma ampla gama de produtos tecnológicos, desenvolveu uma **jornada de contestação de propostas via WhatsApp**, especialmente para vítimas de golpes. Utilizando **mensagens ativas e validação biométrica**, o banco conseguiu reduzir significativamente os índices de consentimento.

- ✅ Mais de **40 mil clientes satisfeitos** em apenas 9 meses;
- ✅ Mais de **3 mil atendimentos realizados** por meio de mensagens ativas.

Automação para conquistar clientes

Soluções como as oferecidas pela Blip possibilitam:

Interações rápidas e fluidas, eliminando filas ao longo da jornada do cliente;

Sistema de pagamento com acesso às melhores soluções de autenticação do mercado;

Atendimento 24/7, com escalabilidade e eficiência sem perder a qualidade;

Sugestões de respostas completas e assertivas gerando mais agilidade no atendimento;

Resumo inteligente para operações com alta taxa de contato e que precisam de um contexto rápido;

Segurança nas conversas entre marcas e clientes com número oficial para gerenciar interações;

Integração com canais de mensageria, garantindo que o cliente resolva tudo sem sair do contexto;

Maior eficiência no atendimento com uso de IA Generativa para reduzir o tempo de atendimento.

Isso não é apenas sobre tecnologia, mas sobre a capacidade de **colocar o cliente no centro**, oferecendo conexões mais inteligentes, mesmo em um ambiente digital.

Com a **Blip**, sua empresa transforma a experiência das interações em algo simples e eficiente, fortalecendo a conexão com seus clientes.

Seja protagonista no futuro das conversas inteligentes! Dê um passo à frente da concorrência e ofereça soluções que encantam, fidelizam e impulsionam seus resultados.

Simplifique as interações.

Revolucione o seu atendimento!

Otimize conexões.

Sua empresa está pronta para liderar essa **transformação?**

Converse com nossos especialistas

blip