

10 passos para evitar o bloqueio do número de WhatsApp da sua empresa

O WhatsApp é o meio mais **prático e direto** quando o assunto é comunicação entre marcas e clientes.



Introdução

Diversas pesquisas indicam que o WhatsApp está cada vez mais popular no Brasil, e que o aplicativo tornou-se importante nas estratégias de marketing e vendas para muitas empresas.

Entretanto, para quem não sabe, o **WhatsApp é muito bem regulamentado** e sempre que necessário, faz alertas e bloqueia os seus usuários por ações irregulares na plataforma.

Neste checklist, você vai ficar por dentro dos 10 principais passos para evitar que a conta da sua empresa seja bloqueada.

Confira!

PASSO 01 Conheça as Políticas Comerciais do WhatsApp

O primeiro passo é conhecer bem as políticas comerciais de uso da plataforma.

Apesar de parecer um app bastante permissivo, o WhatsApp possui alguns critérios na hora de analisar as ações de seus usuários.

Não é só porque uma conta é comercial que ela pode comercializar qualquer tipo de produto ou serviço dentro da plataforma.

Quando se trata de vendas proibidas algumas coisas são óbvias, como drogas e armas, mas o regulamento também é específico quanto a proibição de drogas sujeitas a prescrição médica, por exemplo.

PASSO 02 Cuidado com os bloqueios

A quantidade excessiva de bloqueios é um dos pontos decisivos que podem causar a exclusão da sua conta.

Quando um usuário se sente incomodado, é de direito que ele possa bloquear o contato, mas quando o aplicativo identifica que um grande número de pessoas te bloqueou, ele entende que o conteúdo pode se tratar de um spam, comportamento não permitido pelo WhatsApp.



PASSO 03 Atenção para o disparo de mensagens em massa

Enviar diversas mensagens para um grande número de pessoas, principalmente quando elas não têm o seu contato, é um comportamento totalmente repreendido pelo WhatsApp.

Dependendo do assunto e frequência das mensagens, elas podem ser consideradas agressivas e desagradáveis para os usuários.

Evite enviar conteúdos desnecessários aos seus contatos, afinal, quem gosta de receber mensagens indesejadas?



PASSO 04 Tenha permissão para comunicar com uma pessoa no WhatsApp (LGPD)

Certifique-se de que os seus contatos tenham o seu número salvo. Evite adicionar desconhecidos em grupos, isso também caracteriza comportamento de spam.

Além disso, um dos principais requisitos para evitar que uma conta seja banida, é respeitar a privacidade do usuário, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

PASSO 05 Não envie de SPAM ou mensagens indesejadas



Como já mencionado, todo comportamento considerado spam, pode gerar uma punição por parte do WhatsApp.

A lista de transmissão é uma ótima opção para quem deseja enviar a mesma mensagem para um número grande de contatos sem que isso se caracterize como spam.

PASSO 06 Saiba como conversar no WhatsApp da maneira correta

Só entre em contato com quem realmente deseja receber a sua mensagem, e ao se comunicar, seja claro!

Não confunda, não engane, não defraude e respeite as solicitações de quem deseja bloquear, continuar ou deixar de receber as suas mensagens.

PASSO 07 Nunca utilize softwares não autorizados pela META

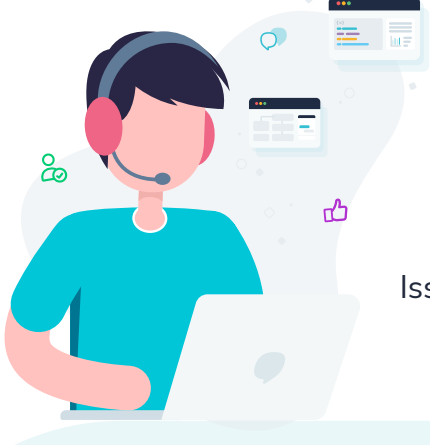
Você sabia que existem versões ilegais do WhatsApp e não autorizadas pela Meta?

Também chamadas de "versões piratas", esses aplicativos podem causar diversos riscos para uma empresa, como falta de segurança e instalação de Malwares e Spywares, tipos de vírus.

PASSO 08 Sempre se identifique para o cliente

Além da importância de se comunicar com quem realmente quer receber a sua mensagem, outro ponto importante é sempre se identificar antes de iniciar uma conversa.

Isso contribui para que o usuário identifique o motivo do contato e não considere a sua mensagem como algo desnecessário.



PASSO 09 Quer automatizar seu WhatsApp? Invista em uma automação confiável

Utilizar um aplicativo ou provedor não oficial, além de possibilitar o bloqueio da conta, pode gerar vários riscos para empresa e também para os clientes.

Para aproveitar as funcionalidades do WhatsApp API oficial, é necessário a aprovação da Meta e somente um provedor oficial do canal empresarial, como Take Blip, poderá fazer essa integração.



PASSO 10 Caso aconteça algo, saiba como recuperar a sua conta

É possível atender várias pessoas ao mesmo tempo, de forma automática e sem riscos de bloqueio através do WhatsApp Business API. Esta API é fornecida apenas por empresas parceiras, chamada de provedores oficiais e Take Blip é uma delas.

Existem algumas soluções de automação para o WhatsApp que não seguem as diretrizes da META, por isso, tenha atenção na hora de escolher e evite riscos para sua empresa.

Sobre Take Blip

Com mais de 20 anos de experiência e liderança na transformação da comunicação entre pessoas e empresas, Take Blip tem a solução completa para garantir a melhor experiência com a sua marca dentro dos principais aplicativos de mensagem e assistentes de voz do mundo - como WhatsApp, Instagram, Apple Business Chat, Facebook Messenger, Business Messages e muito mais.

Grande parte dessa solução está no Blip, nossa plataforma que une, de forma ágil e flexível, tudo o que a sua empresa precisa para otimizar o atendimento e a comunicação: automação, inteligência artificial, ferramenta exclusiva de atendimento humano sem limitação de agentes, análise de dados, gestão de equipes, ferramentas de divulgação e mais!

Além disso, outra face da nossa experiência pode ser encontrada em nossos Professional Services - nossos pacotes de serviços que incluem consultorias, treinamentos e equipes multidisciplinares capacitadas em nossa metodologia ágil e prontas para ajudar sua empresa a desenvolver e evoluir o Contato Inteligente.

Continue aprendendo

O Grupo Meta sempre preza pela melhor experiência do usuário. Por isso, existem algumas regras para todos os produtos e serviços comercializados no Facebook, Instagram e no WhatsApp.

Acesse [blog post](#) abaixo para saber mais

QUERO SABER MAIS