



## OS IMPACTOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA COMUNICAÇÃO DE GRANDES EMPRESAS

Descubra como chatbots podem criar uma experiência otimizada e personalizada com os clientes



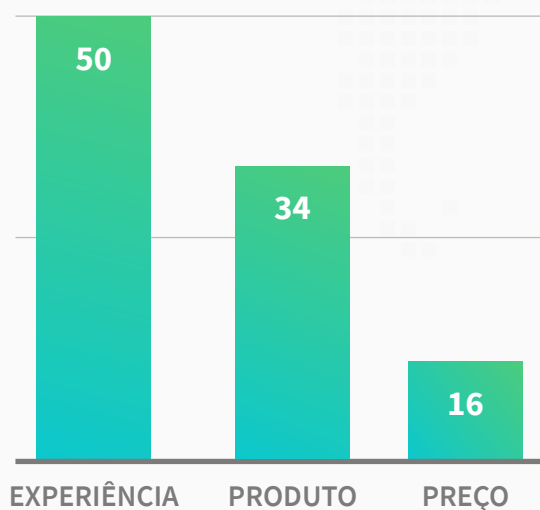
take



WHATSAPP BUSINESS SOLUTION PROVIDER

# O FUTURO É AGORA!

Em 2020, a experiência oferecida ao cliente será o maior diferencial de uma empresa.



(Fonte: [Customers 2020 Report by Walker](#))

É preciso criar uma **estratégia customer centric**: colocar o cliente no centro de todo o planejamento estratégico da empresa, priorizando a experiência dele com a marca e a satisfação final com o serviço ou produto.



## O QUE ESSAS EMPRESAS TÊM EM COMUM?

- Obsessão pela experiência do usuário.
- Tecnologia revolucionando todo o processo.





# E COMO ISSO É FEITO?

Com um *Software Mindset*.

Trabalhar em um ciclo rápido baseado nas interações reais dos usuários, o que proporciona melhorias constantes no produto.

Essa é a mentalidade de empresas que querem **evoluir** no cenário atual de **transformação digital**.



# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Este fenômeno é provocado por avanços tecnológicos e mudanças culturais que acompanham ou antecipam esses avanços. As pessoas estão mais conectadas por diversas tecnologias e aplicações que proporcionam experiências únicas.

3 pontos-chave que aceleram a transformação digital:



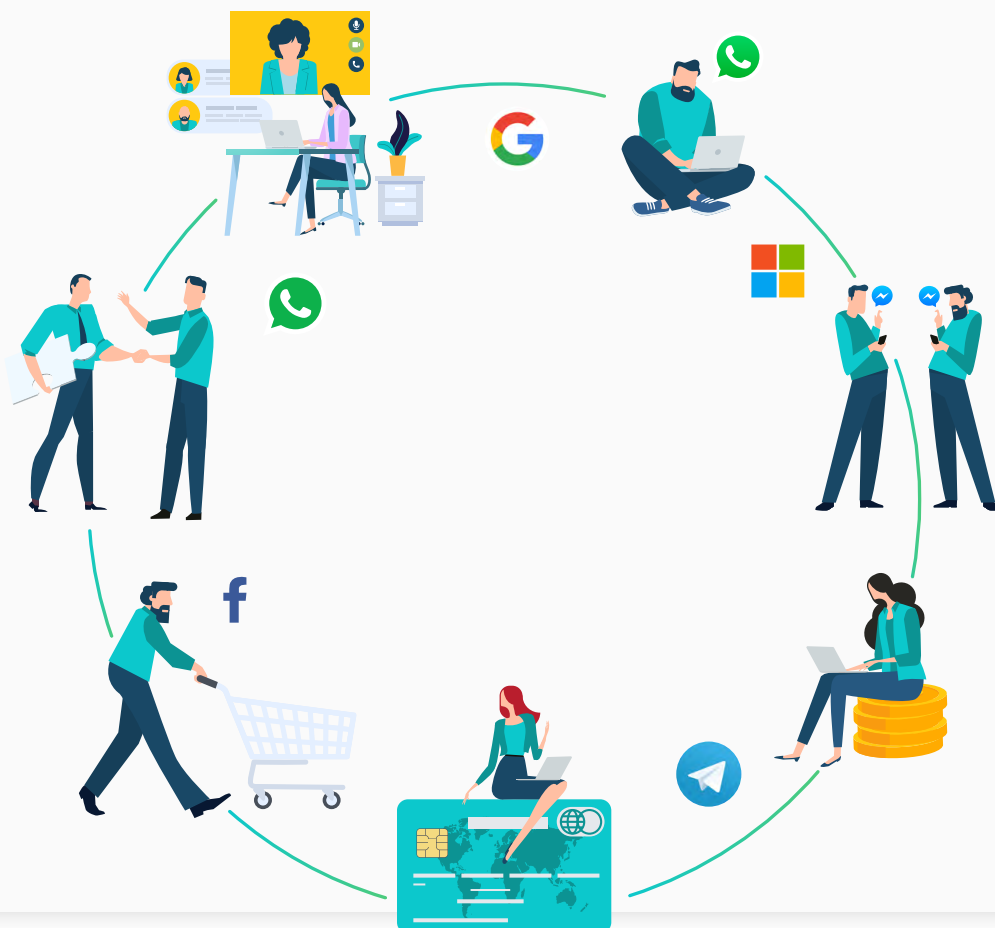
**Inteligência artificial**  
Criação de novas possibilidades para resolução de demandas em experiência do cliente.



**API economy**  
Interface entre diferentes apps, tornando a experiência do usuário conectada.



**Comunicação digital**  
Conversações assíncronas, em diferentes formatos e que não interrompem as pessoas.



# ESTAMOS EM UMA ERA CONVERSACIONAL E 10N1

A comunicação das empresas não pode mais ser feita em massa — um para todos — ela precisa ser personalizada — um para um.

E para fazer isso é preciso um **contato digital**.

O contato digital é um valor que a empresa pode oferecer. Com um contato único entre as diversas aplicações e canais, ele possibilita uma experiência fluida, sem interrupções, para o usuário.

Mas como fazer isso de forma escalável?



Com **contatos inteligentes**, a evolução na comunicação entre empresas e pessoas.

Eles integram chatbots, atendimento humano e inteligência artificial para agregar o melhor entre automação e personalização. Isso permite um relacionamento mais próximo e, ao mesmo tempo, escalável.

Isso é feito pela integração de diversos elementos e ferramentas de mensagem, análise, growth, pagamento, criando uma experiência única entre diversas plataformas usadas pelas pessoas.



No Brasil, isso está ainda mais real com o **WhatsApp Business API**:

• **120 milhões de usuários** no Brasil (fonte: [Folha](#)).

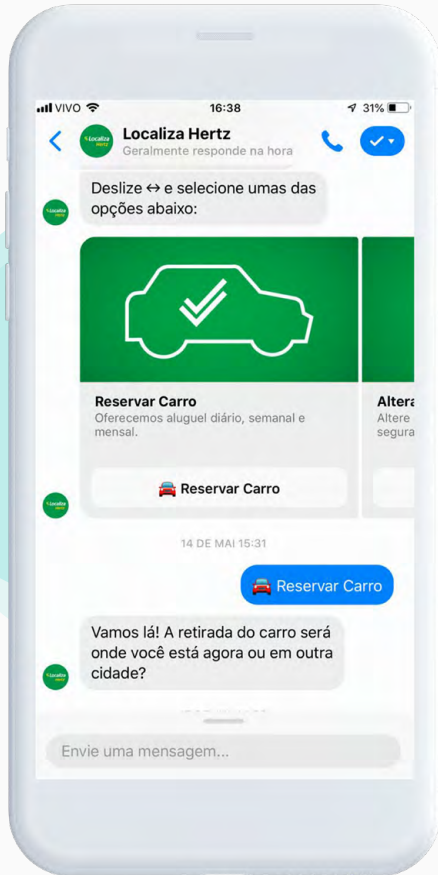
- Canal de mensagens amplamente utilizado e que já está no celular das pessoas.
- Com a abertura da API para empresas, é possível se conectar facilmente com clientes.
- A API unida à um provedor oficial permite o uso de tecnologia e inteligência artificial.



Mais possibilidades de **conexão**, com **automação** e **atendimento humano** juntos.



## VEJA EMPRESAS QUE JÁ ESTÃO À FRENTE DO MERCADO, COM CONTATOS INTELIGENTES NO WHATSAPP:

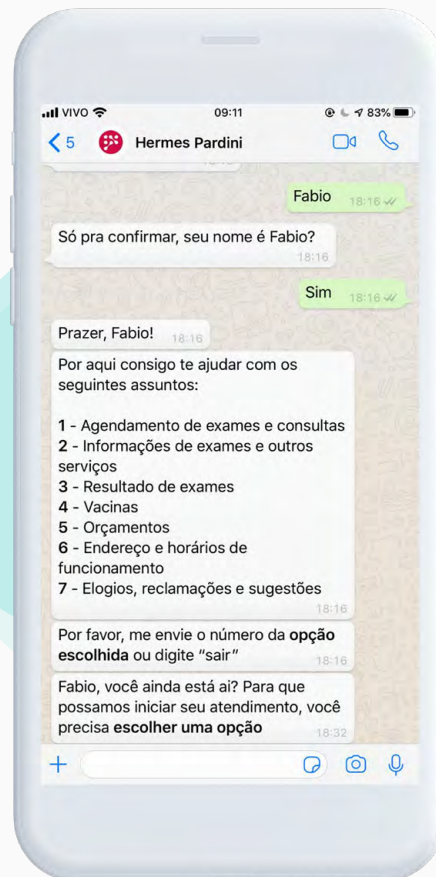


### LOCALIZA HERTZ

- Atendimento 24x7.
- Notificação na retirada do carro.
- Notificação como forma de agilizar o atendimento nas agências.

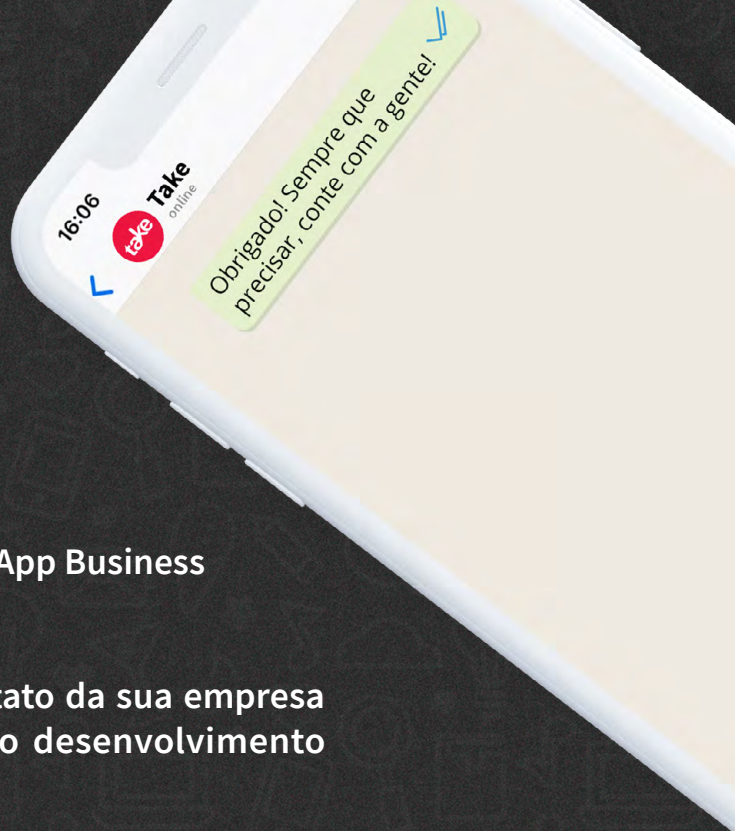
### HERMES PARDINI

- 1 agente consegue atender 8 usuários simultaneamente.
- Mais de 40 mil usuários já foram atendidos.
- Mais de 2 milhões de mensagens trocadas.





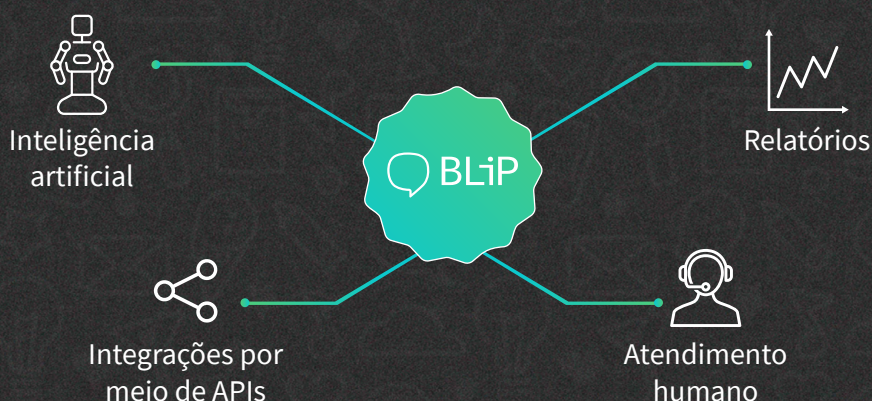
WHATSAPP BUSINESS SOLUTION PROVIDER



Construa seu contato inteligente no WhatsApp Business com um provedor oficial.

O BLiP, plataforma da Take, coloca o contato da sua empresa e a experiência do cliente no centro do desenvolvimento e da comunicação.

Ele passa a ter uma experiência única entre canais, em uma thread infinita e com todas as informações que precisa.



20% das 500 maiores empresas do Brasil já usam o BLiP



Usuários ativos em + de 70 países



São + de 20 mil contatos inteligentes criados na plataforma

FALE COM UM CONSULTOR

FAÇA WHATSAPP COM A TAKE!

CONHEÇA NOSSOS PLANOS